

**Общие условия продаж и поставок компании „Grass GmbH“, а также всех аффилированных с ней предприятий**

**1. Действие**

- 1.1. Любые поставки и услуги компании „Grass GmbH“, а также всех аффилированных с ней предприятий осуществляются исключительно на основе данных общих условий сделок.
- 1.2. Наши клиенты являются исключительно предпринимателями согласно § 1 Закона о защите потребителей Австрийской Республики.
- 1.3. Противоречащие общие условия сделок не подлежат применению и действуют лишь при условии нашего однозначного и письменного согласия. Наши клиенты подчиняются положениям наших общих условий сделок.

**2. Описания продуктов / гарантии**

- 2.1. Описания продуктов на соответствующей интернет-странице, а также изображения, чертежи, описания, данные о размерах, массе, мощности и потреблении ни в коем случае не подразумеваются как гарантия свойств и не являются обязывающими.
- 2.2. Мы оставляем за собой, в частности, право внесения изменений и исправлений, служащих техническому прогрессу.
- 2.3. За ошибочные данные такого характера, в частности указанные цены, несмотря на максимальную тщательность, мы не можем брать на себя ответственность.

**3. Оферты / заключение договоров**

- 3.1. В отношении любых наших оферт и продаж действуют нижеследующие условия, если не были заключены специальные письменные договорённости.
- 3.2. Наши оферты не обладают обязывающей силой. При отсутствии отличной оферты действуют, главным образом, цены нашего прейскуранта, действительные на день поставки. Они основаны на действительной в соответствующий момент расчётной документации.
- 3.3. Информация в каталогах и проспектах, а также письменные и устные заявления, становятся составной частью договора, если на них имеется однозначная ссылка в подтверждении заказа.
- 3.4. Договор возникает в результате письменного подтверждения заказа или отправки товара.
- 3.5. Предварительные сметы предоставляются без гарантий и являются платными.

**4. Цены**

- 4.1. Наши цены подразумеваются как цены нетто с начислением соответствующего предусмотренного законом налога на добавленную стоимость и действуют соответственно как франко-завод, франко-склад или франко-клиентский центр. В данную цену нетто не включена, в частности, стоимость упаковки, погрузки, демонтажа, возврата и должным образом выполненных утилизации и устранения отходов.
- 4.2. В случае увеличения цен в промежуток времени между заказом и поставкой мы имеем право выставить в счёт более высокую цену.
- 4.3. Возрастание стоимости материалов и затрат, цен наших поставщиков, увеличившиеся налоги и сборы, а также рост цен вследствие форс-мажорных обстоятельств наделяют нас правом увеличивать оговоренные цены.

**5. Поставка**

- 5.1. Срок поставки начинается с даты подтверждения заказа.
- 5.2. За отсутствием иных договорённостей поставка осуществляется на условиях „франко-перевозчик“.
- 5.3. Мы стремимся поставлять как можно быстрее, исключаем, однако, ответственность за какие-либо задержки в поставке.
- 5.4. Оговоренные сроки поставки не являются обязывающими и действуют с оговоркой на своевременную, полную и правильную поставку со стороны наших поставщиков нам. В случае несвоевременной поставки нам и утрате интереса в поставке со стороны нашего клиента мы вправе отказаться от договора.
- 5.5. Мы имеем право осуществлять частичные поставки.
- 5.6. Клиент не имеет права отказаться от покупки при нарушении сроков поставки.
- 5.7. Профессиональное и экологически корректное устранение отходов обеспечивает клиент.

**6. Ответственность за риск**

С передачей предмета купли-продажи, материала или изделия грузоперевозчику или иному именованному клиентом лицу у нас или в ином указанном месте риски переходят к клиенту.

**7. Срок оплаты: 14 дней нетто**

- 7.1. Право на вычет скидки нуждается в письменной договорённости.
- 7.2. При несоблюдении сроков платежа мы выставляем в счёт пени в размере 9,2 процентных пунктов свыше базовой процентной ставки.
- 7.3. Покупная цена не может удерживаться или сальдироваться с иными требованиями даже при наличии рекламаций по качеству.
- 7.4. Спустя 10 дней после даты счёта-фактуры счёт-фактура считается признанной во всех подробностях.
- 7.5. При переводе суммы покупной цены в качестве поступления платежа для нас определяющим является день зачисления суммы на наш банковский счёт.
- 7.6. При задержке оплаты или очевидных платёжных затруднениях клиента мы в любое время вправе заявить об отказе от договора и потребовать незамедлительную выдачу неоплаченного товара. Клиент обязан отправить товар за свой счёт на место исполнения договора. Не соблюдающий сроки оплаты клиент обязан возместить все затраты на напоминание об открытом платеже и коллекторские издержки, а также стоимость получения справочной информации.
- 7.7. Вознаграждение при долгосрочных деловых отношениях, как, например, регулярных работах по техобслуживанию, индексируется согласно Индексу потребительских цен 2015г. Австрийской Республики. Отправной основой служит месяц, в котором заключается договор.

**8. Поставка с избытком / недостачей**

При изготовлении по индивидуальному заказу соблюдение точного количества не является возможным. Мы оставляем за собой право поставки объёмов на 10% больше или меньше заказанных. В этом случае осуществляется соответствующая адаптация покупной цены согласно оговорённым условиям. Какие-либо выходящие за данные рамки притязания клиента исключены.

**9. Оговорка о сохранении права собственности**

- 9.1. Поставленные товары остаются до полной оплаты покупной цены нашей собственностью, а именно и в случае, если платёжные требования, возникшие из наших деловых отношений с клиентом в целом ещё не удовлетворены полностью. До этого момента мы также имеем право, но не обязаны, потребовать от нашего клиента товары назад, даже если товары полностью или частично переработаны. Клиент обязан к выдаче товара.
- 9.2. Для обеспечения нашей большей безопасности платёжные требования от перепродажи поставленных нами продуктов клиентом переходят к нам.
- 9.3. Клиент не вправе передавать товары в залог или в собственность третьих лиц в качестве обеспечения. Передача в залог или иные ограничения нашей собственности должны незамедлительно сообщаться нам, дабы мы могли реализовывать наши права.

**10. Интеллектуальная собственность**

- 10.1. Чертежи, эскизы, сметы и иные документы, предоставленные нами или созданные с нашим вкладом, остаются нашей интеллектуальной собственностью.

**11. Ответственность и предусмотренные законом гарантии**

- 11.1. Действуют положения о предусмотренных законом гарантиях. Срок предусмотренной законом гарантии начинается с момента поставки продукта клиенту и ограничен 2 годами.
- 11.2. При наличии недостатка по нашей вине мы обязуемся по своему выбору к исправлению, снижению цены или поставке с целью замены за наш счёт. Если же мы не сможем констатировать наличия такого недостатка, наши клиенты обязаны возместить затраты на пересылку, если таковые возникли.
- 11.3. Претензии клиента в рамках предусмотренной законом гарантии подлежат незамедлительному письменному заявлению.
- 11.4. Клиент обязан в любом случае доказать, что недостаток уже имелся на момент передачи, и позволить нам в случае утверждения о наличии недостатка проверку предмета поставки. Дополнительные затраты, возникшие в связи с устранением недостатка, берёт на себя клиент. Клиент обязуется бесплатно предоставить в распоряжение необходимый вспомогательный персонал для гарантийных работ, проводимых не у нас.
- 11.5. Притязания в рамках предусмотренных законом гарантий исключены, если недостатки возникли вследствие неправильного монтажа, несоблюдения рекомендаций по монтажу или указаний по эксплуатации, избыточной нагрузки на детали, неправильного обращения или использования непригодных производственных материалов со стороны клиента.
- 11.6. Уступка требований в рамках предусмотренных законом гарантий третьим лицам исключена.

- 11.7. Если предоставленные клиентом необходимые для его заказа документы, такие как чертежи, образцы и пр. содержат технические недостатки, то клиент несёт ответственность за возникшие в результате этого недостатки и возникшие в этой связи издержки.
- 11.8. Наша ответственность за рамками Федерального закона Австрийской Республики от 21 января 1988 года об ответственности за бракованный продукт имеется лишь при наличии намерения или грубой халатности. Ответственность за лёгкую неосторожность и/или по компенсации косвенного или имущественного ущерба и упущенной выгоде исключена. Требования по возмещению ущерба подлежат заявлению в течение двух лет в судебном порядке и утрачивают в противном случае силу.

#### **12. Обязанность клиента к содействию**

- 12.1. Наша обязанность по исполнению начинается не ранее момента обеспечения клиентом всех технических, а также юридических предпосылок исполнения, описанных клиенту в договоре или в предоставленной до заключения договора информации или осведомлённости о которых у клиента должна была иметься на основании соответствующих профессиональных знаний.
- 12.2. В случае невыполнения клиентом данной обязанности содействия наше исполнение - исключительно в отношении отсутствия полной способности к исполнению как результата предоставленных клиентом неправильных данных - не является ненадлежащим.

#### **13. Общий запрет на использование предмета поставки в сфере авиапромышленности и в секторах эксплуатационной надёжности атомных электростанций**

- 13.1. Аэронавтика: действует запрет на продажу и поставку в отношении продуктов, прямо или косвенно поставляемых авиаиндустрии (лицензированным надзорными органами соответствующих стран предприятиям-производителям) с целью установки в воздушные суда или транспортировки в воздушных судах эксплуатирующими предприятиями/лицами; данное положение действует, в частности, в случаях, если необходимы авиагрузовые разрешения для продуктов или если предприятия, которым они поставляются, нуждаются в подобных специальных разрешениях (напр. согласно стандарту EN 91х).
- 13.2. Атомные электростанции: действует запрет на продажу и поставку в отношении продуктов, применяемых в секторах эксплуатационной надёжности ядернотехнических объектов и/или на которые распространяется свод правил для ядернотехнических объектов.

#### **14. Обработка данных**

Защита Ваших данных для нас важна. Информацию по обработке Ваших данных Вы найдёте по ссылке: <https://www.grass.at/datenschutzerklaerung.html>.

#### **15. Прочие положения**

- 15.1. В случае недействительности отдельных положений данного договора или данных общих условий сделок действительность остальных положений остаётся незатронутой. Недействительное положение подлежит замене действительным, максимально приближённым к желаемой цели.
- 15.2. Клиент обязуется к конфиденциальному обращению с поступившими ему в рамках деловых отношений сведениями по отношению к третьим лицам.
- 15.3. Местом исполнения по поставкам и платежам является для обеих сторон город Хёхст.
- 15.4. Компетентным по всем возникающим между нами и клиентом из договорных отношений или будущих договоров судом является предметно компетентный по городу Хёхст суд. Действует австрийское право с исключением норм Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи.